

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Ред от 23.07.2025

ООО «Стар Консалтинг», ОГРН 1115476035311, ИНН 5405432047, юридический адрес: 630112, Новосибирская область, город Новосибирск, Гурьевская ул., д.37а, 20.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Стар Консалтинг», ОГРН 1115476035311, ИНН 5405432047, юридический адрес: 630112, Новосибирская область, город Новосибирск, Гурьевская ул., д.37а, 20 (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Субъектах персональных данных, в том числе о посетителях сайта.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств.

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных

данных.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.

2.8. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

2.9. Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- ✓ получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- ✓ в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- ✓ самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- ✓ предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- ✓ организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- ✓ отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- ✓ сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- ✓ публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- ✓ принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- ✓ прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- ✓ исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- ✓ получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- ✓ требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- ✓ выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- ✓ на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- ✓ обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- ✓ на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- ✓ предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- ✓ сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Перечень обрабатываемых данных и категории субъектов

5.1. К категориям субъектов персональных данных относятся:

5.1.1. Работники Оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение

вакантных должностей, а также родственники работников.

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные в связи с реализацией трудовых отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- фотоизображение лица;
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- адрес места проживания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- пол;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- номер телефона;
- никнейм в социальных сетях и мессенджерах;
- замещаемая должность;
- сведения о трудовой деятельности (наименования организаций (органов) и занимаемых должностей, продолжительность работы (службы) в этих организациях (органах); стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- идентификационный номер налогоплательщика (дата (число, месяц, год) и место постановки на учет, дата (число, месяц, год) выдачи свидетельства);
- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа;
- данные полиса обязательного медицинского страхования;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- данные трудовой книжки, вкладыша в трудовую книжку;
- сведения об образовании (наименование образовательной организации, дата (число, месяц, год) окончания, специальность и квалификация, ученая степень, звание, реквизиты документа об образовании и о квалификации);
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- сведения о дисциплинарных взысканиях;

- сведения, содержащиеся в материалах служебных проверок;
- сведения о семейном положении (состояние в браке (холост (не замужем), женат (замужем), повторно женат (замужем), разведен(а), вдовец (вдова), с какого времени в браке, с какого времени в разводе, количество браков, состав семьи, реквизиты свидетельства о заключении брака);

- номер расчетного счета;
- уровень дохода;

5.1.2. Клиенты и контрагенты оператора (физические лица);

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, и используемые оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных:

- имя, фамилию, отчество субъекта персональных данных;
- номер телефона субъекта персональных данных;
- никнеймы субъекта персональных данных в социальных сетях и мессенджерах;

- адрес электронной почты субъекта персональных данных;
- токены для выполнения действий по API в соцсетях/мессенджерах;
- фото- и видеоизображение субъекта персональных данных;
- желаемые настройки чат-бота.

5.1.3. Посетители/пользователи сайта/сайтов и(или) приложений Оператора

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные от субъекта при получении доступа и использовании интерфейса сайтов Оператора и принадлежащих ему приложений.

- имя субъекта персональных данных;
- адрес электронной почты субъекта персональных данных;
- номер телефона субъекта персональных данных;
- данные о посещении сайта – публичный IP-адрес;
- адреса посещенных страниц сайта;
- информация о действиях на страницах сайта – глубина просмотра, места кликов;
- файлы cookies;
- Хэш-ID субъекта персональных данных.

5.2. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Субъект предоставляет Оператору непосредственно посредством заполнения электронной формы.

5.6. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Субъекта опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.7. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования о прекращении обработки персональных данных.

5.9. Оператор собирает персональные данные также с целью осуществления рекламной рассылки. Субъект персональных данных вправе отказаться от рекламной рассылки путем направления письменного отказа на электронную почту Оператора info@chotam.ru

5.10. Оператор вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера субъекту персональных данных с использованием контактной

информации, а также с использованием данных, полученных в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи). Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

- ✓ отправки email-сообщений;
- ✓ отправки SMS-сообщений;
- ✓ отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
- ✓ отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
- ✓ телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

5.11. Оператор вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламно-информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Оператором.

5.12. Субъект вправе в любое время отозвать согласие на рекламную рассылку посредством направления электронного сообщения на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Отзыв согласия на рекламную рассылку».

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- ✓ оказание услуг Оператором, в том числе информационно-консультационных услуг;
- ✓ предоставление доступа к сайту или приложению Оператора;
- ✓ установление Оператором с Субъектом персональных данных обратной связи, в том числе направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг;
- ✓ информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- ✓ проведение опросов;
- ✓ получение статистических данных;
- ✓ направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;
- ✓ продвижение услуг Оператора;
- ✓ публикация отзывов в социальных сетях, и на сайте Оператора;
- ✓ обеспечение соблюдения трудового законодательства;
- ✓ обеспечение соблюдения налогового законодательства;
- ✓ обеспечение соблюдения пенсионного законодательства;
- ✓ обеспечение соблюдения страхового законодательства;
- ✓ подбор персонала (соискателей) на вакантные должности;
- ✓ ведение кадрового и бухгалтерского учета.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- ✓ договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных

данных;

- ✓ федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

- ✓ согласия Субъектов на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте или направленные Оператору посредством электронной почты и (или) иных электронных сообщений в мессенджеры и социальные сети. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.3. Обработка персональных данных необходима для заключения трудового договора и исполнения обязанностей, возложенных на Оператора Трудовым кодексом Российской Федерации.

9.4. Обработка персональных данных необходима для соблюдения налогового законодательства.

9.5. Обработка персональных данных необходима для соблюдения пенсионного законодательства.

9.6. Обработка персональных данных необходима для соблюдения страхового законодательства.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных

данных

10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.3. Безопасность данных обеспечивается следующими средствами:

10.3.1. Антивирусное программное обеспечение;

10.3.2. Файрволлы;

10.3.3. Отказ от хранения паролей (только в зашифрованном виде, невозможном к расшифровке);

10.3.4. Использование паролей доступа к компьютерам, на которых хранятся персональные данные;

10.3.5. Хранение бумажных копий файлов с персональными данными в запираемых железных шкафах.

10.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору. В частности, Исполнитель осуществляет передачу данных (фамилия, имя, адрес доставки, номер телефона) третьим лицам для осуществления доставки товара. Передача данных осуществляется с согласия Заказчика.

10.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Субъект может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@chotam.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

10.7. Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@chotam.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.9. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.10. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.12. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10.13. Ответственный за организацию обработки персональных данных – Скрипник Евгений Витальевич.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление), обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11.3. Оператор осуществляет также неавтоматизированную обработку

персональных данных.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@chotam.ru.

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных, по месту своего расположения в рабочее время.

13.4. Актуальная версия Политики конфиденциальности располагается по адресу: <https://chotam.ru/privacy.pdf>

Реквизиты Оператора

ООО «Стар Консалтинг», ОГРН 1115476035311, ИНН 5405432047, юридический адрес: 630112, Новосибирская область, город Новосибирск, Гурьевская ул., д.37а, 20.

Адрес электронной почты: info@chotam.ru